

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Bestellungen, die über unseren Online-Shop ZAYULA unter zayula.com getätigt werden.

Vertragspartner ist:

Alexander Gintner / ZAYULA
Schlossergasse 17/5
3830 Waidhofen an der Thaya
Österreich

2. Vertragspartner, Vertragsschluss

Der Kaufvertrag kommt zustande mit Alexander Gintner / ZAYULA. Mit dem Absenden deiner Bestellung gibst du ein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrags ab. Der Vertrag kommt zustande, sobald du von uns eine Bestellbestätigung per E-Mail erhältst.

3. Preise und Zahlungsarten

Alle Preise verstehen sich in Euro und enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer. Es gelten die Preise zum Zeitpunkt der Bestellung. Als Zahlungsarten bieten wir unter anderem Kreditkarte (Stripe), PayPal, Klarna, Apple Pay, Google Pay und EPS an.

4. Versand und Lieferung

Die Lieferung erfolgt innerhalb Österreichs und in ausgewählte EU-Länder. Der physische Versand erfolgt durch unseren Partner:

Johannas Kräutergarten
Alser Straße 41 / Geschäft 2
1080 Wien, Österreich

Versandkosten betragen 6,90 € (AT) bzw. 13,90 € (EU). Ab einem Bestellwert von 100 € ist der Versand kostenfrei. Ein Versand in die Schweiz ist derzeit nicht möglich.

5. Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Bezahlung bleibt die Ware unser Eigentum.

6. Widerrufsrecht

Privatkund:innen haben ein gesetzliches Widerrufsrecht von 14 Tagen. Alle Details dazu findest du in unserer Widerrufsbelehrung.

7. Gewährleistung und Reklamation

Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsbestimmungen. Bei beschädigter oder fehlerhafter Ware kontaktiere uns bitte innerhalb von 7 Tagen unter support@zayula.com.

8. Gerichtsstand und anwendbares Recht

Es gilt österreichisches Recht. Gerichtsstand ist Waidhofen an der Thaya, sofern dem keine zwingenden gesetzlichen Bestimmungen entgegenstehen.

9. Kontakt

Bei Fragen, Anliegen oder Reklamationen erreichst du uns unter:
E-Mail: support@zayula.com