

## Widerrufsbelehrung

Du hast das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

## Widerrufsfrist

Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag, an dem du oder ein von dir benannter Dritter – der nicht Beförderer ist – die Ware(n) in Besitz genommen hast bzw. hat.

## Vertragspartner & Widerrufsausübung

Um dein Widerrufsrecht auszuüben, musst du uns –  
Alexander Gintner / ZAYULA  
Schlossergasse 17/5  
3830 Waidhofen an der Thaya, Österreich  
E-Mail: [support@zayula.com](mailto:support@zayula.com)

– mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über deinen Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Du kannst dafür das untenstehende Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

## Folgen des Widerrufs

Wenn du diesen Vertrag widerrufst, erstatten wir dir alle Zahlungen, die wir von dir erhalten haben (inkl. der Lieferkosten), unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag, an dem die Mitteilung über deinen Widerruf bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das du bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hast.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Ware wieder zurückerhalten haben oder du den Nachweis erbracht hast, dass du die Ware zurückgesendet hast – je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

## Rücksendung der Ware

Bitte sende die Produkte in jedem Fall an unsere Versand- und Rücksendeadresse:  
Johannas Kräutergarten

Alser Straße 41 / Geschäft 2  
1080 Wien, Österreich

## Ausschluss bzw. vorzeitiges Erlöschen des Widerrufsrechts

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei:

- versiegelten Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde
- Waren, die schnell verderben können oder deren Verfallsdatum schnell überschritten würde

## Muster-Widerrufsformular

Wenn du den Vertrag widerrufen willst, kannst du dieses Formular ausfüllen und an uns senden:

An:

Alexander Gintner / ZAYULA  
Schlossergasse 17/5  
3830 Waidhofen an der Thaya  
E-Mail: support@zayula.com

Hiermit widerrufe ich den von mir abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren:

- Bestellt am: \_\_\_\_\_  
- Erhalten am: \_\_\_\_\_  
- Name des Verbrauchers: \_\_\_\_\_  
- Anschrift des Verbrauchers: \_\_\_\_\_

Datum: \_\_\_\_\_ Unterschrift (nur bei Mitteilung auf  
Papier)